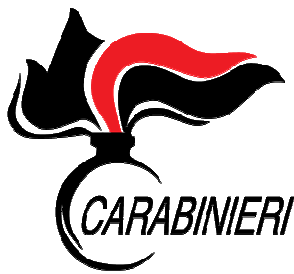


CONSIGLI UTILI CONTRO LE TRUFFE

QUANDO SI E' IN CASA

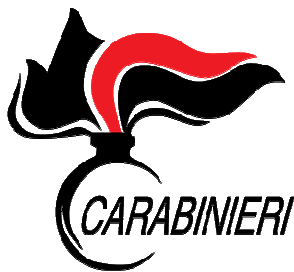
- Non aprire il portone o il cancello con l'impianto automatico se non si é certi dell'identità della persona che vuole entrare
- Prestare attenzione se persone sconosciute, con pretesti di qualsiasi genere (tecnici comunali, operai del gas, venditori porta a porta) chiedono di entrare in casa
- Ricordarsi che nessun Ente o Ufficio invia personale dipendente a casa per il pagamento di bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false "date erroneamente" e che nessun ente chiede pagamenti contanti
- Eventualmente chiedere di verificare da quale servizio é stato mandato e per quali motivi, nel dubbio non aprire per alcun motivo e chiamare le Forze di Polizia
- Se si ricevono spesso telefonate anonime, prestare attenzione: potrebbe essere un modo per controllare se in casa c'è qualcuno
- Di solito, il controllo domiciliare delle utenze domestiche viene preannunciato con un avviso (apposto al portone di un palazzo o comunica al portiere) che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico
- Non aprire a sconosciuti e non farli entrare se soli in casa
- Ricordarsi di chiudere il portone di accesso al palazzo
- Non aprire il portone o il cancello automatico se non si sa chi ha suonato
- Prima di aprire la porta è bene controllare dallo spioncino e se chi si ha di fronte è una persona che non si conosce, é bene aprire con la catena attaccata
- Può essere utile tenere a portata di mano un elenco di numeri utili, quali quelli delle diverse Forze di Polizia o Enel, Telecom, Gas, ecc, da usare in caso di necessità
- Se inavvertitamente si apre la porta ad uno sconosciuto e ci si sente a disagio, occorre non perdere la calma ed invitarlo ad uscire dirigendosi con decisione verso la porta
- E' sempre consigliabile non firmare alcunché: prima di firmare chiedere sempre consiglio a persone di fiducia ed esperte
- Se possibile installare un dispositivo di antifurto e collegarlo con i numeri di emergenza. Presso gli uffici delle Forze di Polizia si trova la modulistica necessaria ed il servizio è gratuito - non informare alcuno della presenza in casa vostra di eventuali casseforti





- Installare, ad esempio, una porta blindata con spioncino e serratura di sicurezza;
- Non accettare in pagamento assegni da persone non conosciute;
- Non acquistare pezzi d'arte o d'antiquariato, se non si é certi della loro provenienza
- Diffidare sempre dei guadagni facili e degli acquisti molto convenienti: spesso si tratta di truffe o di merce rubata
- Se si ha bisogno di una copia delle chiavi di casa rivolgersi ad un ferramenta di fiducia ed evitare di scrivere nome ed indirizzo sul portachiavi, farlo personalmente o incaricare una persona di fiducia, se si perdono le chiavi, cambiare subito la serratura
- Se si abita in un piano basso o in una casa indipendente, installare delle grate alle finestre, oppure dei vetri antisfondamento
- Illuminare con particolare attenzione l'ingresso e le zone buie. Se all'esterno c'è un interruttore della luce, proteggerlo con una grata o con una cassetta metallica per impedire che qualcuno possa disattivare corrente
- Cercare di conoscere i vicini di casa, scambiandosi i numeri di telefono per poterli contattare in caso di prima necessità. La collaborazione tra vicini di casa é fondamentale
- Non mettere al corrente tutte le persone di vostra conoscenza dei vostri spostamenti (soprattutto in caso di assenze prolungate)
- Se si abita da soli, non farlo sapere a tutti
- In caso di assenza prolungata avvisare solo le persone di fiducia e concordare con uno di loro, se possibile, che vengano effettuati controlli periodici
- Non lasciare mai la chiave sotto lo zerbino o in altri posti facilmente intuibili e vicini all'ingresso. Non fare lasciare e biglietti di messaggio attaccati alla porta poiché evidenziano che in casa non c'è nessuno
- Considerate che i primi posti esaminati dai ladri, in caso di furto, sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti ed i tappeti
- Se si hanno degli oggetti di valore, fotografarli e riempire la scheda con i dati considerati utili in caso di furto (es. il documento dell'opera d'arte);
- Conservare con cura le fotocopie dei documenti di identità e gli originali di tutti gli atti importanti (rogiti, contratti, ricevute fiscali, etc)
- Nel caso in cui ci si accorga della serratura é stata manomessa o che la porta è socchiusa, non entrare in casa e chiamare immediatamente le Forze di Polizia; comunque, se appena entrati ci si rende conto che la vostra casa è stata violata, non toccare nulla, per non inquinare le prove e telefonare subito al Pronto Intervento
- Quando vengono effettuate operazioni di prelievo o versamento in banca o in un ufficio postale, farsi accompagnare da persone di fiducia, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni ed in quelle di scadenze generalizzate
- Se si preleva denaro da un bancomat, accertarsi che sullo sportello non vi siano state applicate apparecchiature posticce, controllando, ad esempio, la fessura ove viene inserita la carta, oppure, l'aderenza della tastiera al corpo dello sportello





- Durante l'operazione di digitazione del vostro codice utilizzate una protezione "visiva" (anche l'altra mano) che renda difficoltoso, per potenziali microcamere, la ripresa del codice
- Non tenere il codice segreto insieme alla carta
- Non fermarsi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi per il versamento in banca

QUANDO SI E' FUORI CASA

- Accertarsi che la porta sia sicura, se possibile, installare una porta blindata
- Le finestre é meglio che siano dotate di maniglie con serratura
- Non tenere in casa grosse somme di denaro, gioielli e altri oggetti di valore; in caso contrario riporli in una cassaforte che dovrebbe essere murata in un punto ben nascosto dell'appartamento
- Prima di uscire dall'abitazione controllare sempre che tutte le porte e le finestre siano ben chiuse e non nascondere le chiavi all'esterno
- Chiedere ai vicini di ritirare la posta quando si è via per le vacanze (una cassetta delle poste piene indica che si è assenti da alcuni giorni)
- Non lasciare scale, cavalletti, ecc. a portata di mano, potrebbero servire come mezzo ausiliario per entrare in casa
- Non fare sapere ad estranei i programmi di viaggi e vacanze
- Se è possibile lasciare una luce accesa. Ricordarsi che la luce e il rumore tengono lontano i malviventi
- Non nascondere i beni preziosi nei soliti posti (armadi, cassetti, vasi, quadri ecc.)
- Non fermarsi mai per strada per dare ascolto a chi ci offre facili guadagni o a chi chiede di poter controllare i nostri soldi o il nostro libretto della pensione, anche se chi ci ferma e ci vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili
- Se si ha dubbio di essere osservati fermarsi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlarne con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada, entrare in un negozio o cercare un agente di polizia, ovvero, una compagnia sicura
- Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermarsi con sconosciuti e non farsi distrarre
- Ricordarsi che nessun cassiere di banca o ufficio postale insegue le persone per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che ci ha consegnato





QUANDO SI E' IN AUTOBUS

Fate molta attenzione quando:

- Si forma una ressa per salire o scendere dai mezzi pubblici
- Qualcuno tenta "insistentemente" di distrarvi in qualsiasi modo con finti malori o finte liti
- Sconosciuti tendono ad un contatto fisico (mano sulla spalla) o si intrattengono troppo vicino a voi
- Non portare grosse somme di denaro al seguito
- Evitare di essere sovraccarichi di pacchi, pacchetti, borse della spesa, perché siete più vulnerabili



QUANDO SI CHIAMA IL PRONTO INTERVENTO

Quando si hanno dei dubbi o sorgono dei problemi, ricordarsi che si può chiamare, a qualsiasi ora del giorno e della notte, il numero d'emergenza:

112

All'operatore che risponde alla vostra telefonata fornite, con calma, le seguenti informazioni:

1. Il vostro nome e cognome, senza timore, perché i vostri dati personali saranno trattati con la massima riservatezza. Le richieste anonime possono creare ostacolo ad un pronto intervento della pattuglia di pronto intervento
2. Dire da dove si sta chiamando e qual'è il vostro numero telefonico; l'operatore potrà richiamarvi qualora cadesse la linea
3. Raccontate brevemente cosa è successo o cosa sta ancora accadendo, specificando il luogo del fatto
4. Ascoltare attentamente le direttive dell'operatore e non riattaccare il ricevitore finché lo stesso operatore non ve lo dice